

K I V O N A T

a Widenet Internet Szolgáltató Kft. hírközlési szolgáltató 2023.01.01. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2023.01.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

1. Az ÁSZF törzsrészét érintő módosítások az alábbiak:

a) A Widenet Kft. által nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében, az általános inflációból eredő pénzügyi értékvesztés ellensúlyozása céljából az ÁSZF törzsrészének 7.6. pontja beillesztésre kerül az inflációs árkiigazításra vonatkozó klauzula:

A nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok 4. sz. melléklet szerinti havidíjai – a vezetékes és vezeték nélküli internet díjcsomagok havidíjai, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (TV) havi előfizetési díjai és alapkinálatti csomagok havidíjai - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest.

A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árkiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. A klauzula beillesztésére vonatkozó módosítást követően, az árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog már nem illeti meg, tekintettel arra, hogy az már nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

b) Az előfizetői szolgáltatások leírása 3.1.2.1/b pontja törlésre került, nincs ilyen szolgáltatás a szolgáltató kínálatában

c) Az előfizetői szolgáltatások leírása 3.1.2.1 pontba beillesztésre került az FTTH hálózatokra vonatkozóan a kábelmodemekkel kapcsolatos szabályok alkalmazása.

d) 3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye pontosításra került a különböző technológiák esetén.

e) 4.4.7. pontból törlésre került a kábelmodem protokolljára vonatkozó rész.

f) 5.2.1.1 kábelmodem ONT-re cserélve.

4. sz. melléklet „Díjak”

- Kerekítés miatti kisebb változások a csomagok áraiban

- Hűségidő nélküli csomag díjak változtak
- Egyéb szolgáltatások díjai a gazdasági környezet változásaihoz igazodva, aktualizálásra kerültek, növekedtek különösen: kiszállási díj, szerelői munkadíj, szolgáltatás áthelyezés díja
- Deklarálásra kerültek a szolgáltató tulajdonát képező végberendezések árai

6. sz. melléklet „Akciónak”

Optika díjcsomag és a Direct One Plus TV összegzett havi díj kedvezmény változott

7. sz. melléklet „Kivezetett díjcsomagok díjai”

Beillesztésre került a fenti fejezet, mely a már nem választható, régi díjcsomagok árváltozását tartalmazza 2023-01-01-től.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2022.11. 29-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://www.widenet.hu>) és ügyfélszolgálatán.